



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu

LaFe
Departament
de Salut

POLÍTICA DE QUALITAT, SERVEIS GENERALS,
SECCIÓ BUGADERIA
DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA LA FE



POLÍTICA DE CALIDAD, SERVICIOS GENERALES,
SECCIÓN LAVANDERÍA
DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA LA FE

LA POLÍTICA DE CALIDAD DEL DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA LA FE, EN RELACIÓ AL SERVEI DE LAVANDERÍA PERSIGUE OBTENER:

LA POLÍTICA DE QUALITAT DEL DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA LA FE, EN RELACIÓ AL SERVEI DE BUGADERIA PERSEGUEIX OBTINDRE:



El reconocimiento externo de los niveles de calidad conseguidos.

El reconeixement extern dels nivells de qualitat aconseguits.



Una gestión de sus procesos eficiente que proporcione a sus clientes un servicio fiable, cumpliendo satisfactoriamente con sus necesidades y expectativas.

Una gestió dels seus processos eficient que proporcione als clients un servei fiable, que complisca satisfactòriament les seues necessitats i expectatives.



Una limpieza e higienización de la ropa de calidad, sin restos de suciedad ni olor, de manera que pueda ser usada nuevamente sin riesgo de constituir un foco de infección.

Una neteja i higienització de la roba de qualitat, sense restes de brutícia ni olor, de manera que pugua ser usada novament sense risc de constituir un focus d'infecció.



Una mejora continua en el servicio prestado.
Una millora contínua en el servei prestat.



Alberto Soto Martínez
DIRECTOR ECONÒMIC

LA ALTA DIRECCIÓN SE COMPROMETE A:

L'ALTA DIRECCIÓ ES COMPROMET A:



Desarrollar, implantar y certificar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, manteniendo permanentemente actualizado el Manual de Calidad y los restantes documentos que integran dicho sistema. Existe un compromiso de cumplir con todos los requisitos, legales, contractuales o de otra índole, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.

Desenvolupar, implantar i certificar un Sistema de Gestió de la Qualitat d'acord amb la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, mantenint permanentment actualitzat el Manual de Qualitat i els restants documents que integren aquest sistema. Existeix un compromís de complir tots els requisits, legals, contractuals o d'una altra índole, que siguen aplicables en raó de la nostra activitat.



Establecer y revisar periódicamente objetivos enfocados a los aspectos significativos, sus requisitos legales y otros factores a considerar por la determinación de riesgos y oportunidades de la Lavandería del Departament València La Fe.

Establir i revisar periòdicament objectius enfocats als aspectes significatius, els seus requisits legals i altres factors a considerar per la determinació de riscos i oportunitats de la Bugaderia del Departament València La Fe.



Proporcionar los recursos materiales y humanos que permitan la consolidación del Sistema de Calidad.

Proporcionar els recursos materials i humans que permeten la consolidació del Sistema de Qualitat.



Asegurar la revisión y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de la realización de auditorías internas de calidad, que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.

Assegurar la revisió i millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat amb la realització d'auditories internes de qualitat, que permeten una revisió crítica i en faciliten la millora.



La información y formación del personal para que se integre y participe en el Sistema, desarrollando en nuestros/as empleados/as aquellas destrezas que permitan la delegación de responsabilidades y el autocontrol en sus actividades.

La informació i formació del personal perquè s'integre i participe en el Sistema, desenvolupant en el nostre personal aquelles destreses que permeten la delegació de responsabilitats i l'autocontrol en les seues activitats.



Difundir y comunicar la Política de Calidad con el fin de implicar a todos los miembros integrantes de la Sección de Lavandería del Departament de Salut València La Fe. La Dirección utiliza el sistema de comunicación interna como canal de transmisión activo entre todos los niveles de la organización.

Difondre i comunicar la política de qualitat amb la finalitat d'implicar tots els membres integrants de la Secció de Bugaderia del Departament de Salut València La Fe. La Direcció utilitza el sistema de comunicació interna com a canal de transmissió actiu entre tots els nivells de l'organització.