

- Los días festivos no informaremos si la situación es estable.
- Si algo imprevisto le ocurre a su familiar, le avisaremos.
- Siempre que a su familiar se le vaya a realizar un procedimiento de alto riesgo, se le pedirá consentimiento informado, salvo en situaciones de extrema urgencia.
- La información médica es confidencial, sólo se dará a los familiares más allegados.
- No se dará información telefónica salvo acuerdo previo con el médico.
- Se les informará en las salas ubicadas a la entrada de la UCI, salas adyacentes a la sala de espera y a pie de cama de su familiar, si procede.
- Para garantizar los derechos de los pacientes y respetar su intimidad, se prohíbe hacer fotos con cualquier dispositivo dentro de la unidad.
- Tienen a su disposición taquillas para dejar objetos personales durante su estancia en nuestra unidad. Pueden pedir la llave a los celadores ubicados en la planta baja, acceso sur.

- Si su familiar utiliza gafas, audífono o prótesis dental, notifíquelo.
- **Lávese las manos al entrar y salir de la UCI** con el desinfectante de la entrada y cumpla las medidas de protección cuando estén indicadas.
- Hablen en voz baja, dejen el móvil en silencio, respeten la intimidad del resto de pacientes.
- Proporcione a su familiar elementos de entretenimiento si procede. Traiga fotos, dibujos, objetos que le reconforten y faciliten un entorno familiar.
- Si su familiar dispone de voluntades anticipadas, comuníquenoslo.
- Puede tocar a su familiar, es muy positivo.
- **Ante cualquier duda, acuda a la enfermera responsable.**



HOSPITAL LA FE UCI

GUÍA DE INFORMACIÓN AL FAMILIAR

LAS PERSONAS QUE TRABAJAMOS AQUÍ DESEAMOS AYUDARLES EN ESTOS MOMENTOS DIFÍCILES Y TRANSMITIRLES NUESTRO COMPROMISO DE OFRECER A SU FAMILIAR ENFERMO EL MEJOR CUIDADO POSIBLE

TORRE G – PRIMERA PLANTA

TEL.: 961 244 145

1- ¿Para qué sirve esta guía?

Esta guía pretende proporcionarle información que puede serle de ayuda durante la estancia de su familiar en nuestra unidad.

2- ¿Qué es la UCI?

Es la Unidad de Cuidados Intensivos, el área del hospital donde se atiende a pacientes graves recuperables y a aquéllos que requieren una vigilancia intensiva porque pueden tener problemas de salud que requieran una actuación rápida.

3- ¿Quién atiende a su familiar?

Su familiar está atendido las 24 horas del día por médicos, enfermeras y auxiliares especializados en el tratamiento de este tipo de pacientes y que tienen, además, el apoyo de otros especialistas si lo necesitan.

Nuestra UCI consta de 3 boxes:

- Boxes 1 y 2: pacientes que precisan vigilancia intensiva y tratamientos y cuidados específicos de apoyo vital
- Box 3: pacientes que requieren vigilancia intensiva

4- ¿Para qué sirven las máquinas que rodean a su familiar?



Respirador: ayuda a respirar a su familiar cuando no puede hacerlo por sí mismo y lo hace a través del tubo que lleva en la boca. Puede que encuentre al paciente dormido de forma inducida; se irá despertando conforme mejore su estado.



Bomba de infusión: sirve para administrar la medicación endovenosa a su familiar a las dosis exactas requeridas.



Monitor: está conectado a su familiar mediante cables para vigilar los signos vitales. Tiene luces y alarmas acústicas, muchas de ellas son informativas y no suponen ningún riesgo para su familiar.

- Muchos pacientes llevan tubos y catéteres que son necesarios para su cuidado. Deben evitar manipularlos.

5- ¿Cuándo puede ver a su familiar?

BOXES 1 Y 2

Mediodía: de 13.30 h a 14:30 h

Tardes: de 18:30 h a 20:30 h

BOX 3

Mediodía: de 13 h a 14:30 h

Tardes: de 17 h a 21 h

- En todos los boxes se podrá valorar la flexibilidad de los horarios en situaciones especiales, permitiendo incluso el acompañamiento continuo a su familiar.

- La visita de niños no está permitida, aunque se podrá flexibilizar según las características del niño y la situación clínica del propio paciente.

- La entrada para la visita se realizará **de dos en dos** personas, evitando entradas y salidas frecuentes.

- Se recomienda la visita únicamente de familiares allegados.

- Eviten visitas de cortesía.

6- ¿Quién, cómo y dónde le van a informar?

- La enfermera sólo le informará de aspectos relacionados con los cuidados y el confort de su familiar.

- El médico responsable le informará de la situación clínica de su familiar en el horario de visita de mediodía.