



¿Qué es?

Es un tipo de **consulta a distancia** en la que usted, desde su domicilio, gracias a una aplicación de videoconferencia, podrá conectarse, ver, escuchar y hablar con profesionales de salud que estarán en su consulta

¿Qué debo hacer *antes*?



Si va a realizar la conexión desde un teléfono **móvil o Tablet**, es aconsejable que, con antelación, **descargue la aplicación Jitsi Meet**. Lo podrá hacer desde el correo electrónico, el mensaje de texto (SMS) que le enviemos o haciendo click aquí: [Google Play](#) o [App Store](#)
Si es posible, **pruebe la aplicación** y la conexión antes de la consulta



Si se conecta desde un **ordenador**, no necesitará descargar la aplicación y podrá acceder, directamente **desde el enlace**. Le recomendamos que utilice el navegador Firefox (o Google Chrome/Chromium) en su versión más reciente



Verifique que el dispositivo con el que se va a conectar tiene suficiente **batería** y una adecuada **conexión a internet**



Busque un lugar adecuado para la videoconsulta: con una buena iluminación y un ambiente sin ruido
Apague la TV/radio



Tenga a mano: los **informes o el material** que le hayan solicitado, papel y bolígrafo por si necesita anotar alguna información o recomendación y su **teléfono**, por si hay problemas durante la conexión y necesitan contactar con usted



Unos minutos antes de la cita programada, siga las instrucciones que aparecen en el correo electrónico/SMS y haga click en el enlace para acceder a la «sala de espera virtual»



Verifique que los **altavoces, micrófono y cámara** están activos



Al igual que en las citas presenciales, **es posible que tenga que esperar** antes de que cada profesional acceda a la «sala de espera virtual» donde está (cuando lo haga, verá su imagen en la pantalla). Manténgase conectado a la «sala» y atento al dispositivo

¿Y durante la videoconsulta?



Si continúa, entendemos que ha leído y **acepta los términos y condiciones** de este servicio
Más información: [Condiciones del Servicio de Teleasistencia Clínica La Fe](#). [Información sobre protección de datos](#)



Verifique que la **cámara enfoca** completamente y con claridad su **cara**
Hable despacio y con pronunciación clara. En el caso de estar 2 personas, deben hablar de una en una



Esté atento a la pantalla, el/la profesional de salud contactará con usted tan pronto sea posible.
Si se pierde la conexión, puede volver a la reunión haciendo click en el enlace del correo electrónico/SMS o accediendo a la reunión desde la aplicación



Si tiene alguna duda, no dude en plantearla