

## SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA

### INFORMACIÓN Y NORMAS DEL CUIDADOR/A PRINCIPAL

**LAS PERSONAS QUE TRABAJAMOS AQUÍ DESEAMOS AYUDAR EN ESTOS MOMENTOS DIFÍCILES Y TRANSMITIRLES NUESTRO COMPROMISO DE OFRECER A SU FAMILIAR EL MEJOR CUIDADO POSIBLE**

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**SI TIENE ALGUNA CONSULTA, NO DUDE EN DECÍRNOSLO**

#### **1- CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD**

Su familiar está atendido las 24 horas del día por médicos/as, enfermeros/as y auxiliares especializados/as en el tratamiento de este tipo de pacientes.

La unidad dispone de un monitor central que permite al personal sanitario ver todo lo que ocurre en cada momento, por lo que acudirá cuando sea necesario.

#### **2- HORARIO DE VISITAS**

Como cuidador/a principal, usted es la persona responsable de acompañar y recibir información acerca de su familiar.

Si lo desea y siempre que lo permitan las circunstancias, podrá entrar a la unidad a partir de las 12 h y hasta las 22 h.

Durante el horario habitual de visitas sólo se permitirán 2 acompañantes simultáneamente.

### 3- NORMAS BÁSICAS:

- Pregunte **SIEMPRE** en el mostrador antes de entrar a la unidad.
- Lleve la etiqueta identificativa bien visible.
- Salga de la unidad siempre que el personal se lo pida. Si es así, no se quede en el pasillo, vaya a la sala de espera.
- Evite entradas y salidas frecuentes de la unidad.
- Hable en voz baja, compórtese con discreción y respete la intimidad del resto de pacientes.
- Para garantizar los derechos de cada paciente y respetar su intimidad, se prohíbe hacer fotos o grabar vídeos dentro de la unidad.
- No entre comida, salvo indicación médica expresa.
- El personal sanitario puede retirarles su etiqueta, siempre velando por el beneficio del paciente y de la unidad. En ese caso usted podrá visitar a su familiar en el horario habitual.
- Salvo excepciones, sólo recibirá información médica en el horario habitual.

### 4- LAVADO DE MANOS Y MEDIDAS DE AISLAMIENTO

Siempre que acceda a la unidad y a la cama donde se encuentra su familiar, deberá lavarse las manos con desinfectante. Lo encontrará a la entrada de la unidad y a pie de cama.

**¿Cómo lavarse las manos?** ¡LÁVESE LAS MANOS SI ESTÁN VISIBILMENTE SUCIAS! de lo contrario, use un producto desinfectante de las manos  
DURACIÓN DEL LAVADO: ENTRE 40 Y 60 SEGUNDOS

0 Mójese las manos.  
1 Aplique suficiente jabón para cubrir todas las superficies de las manos.  
2 Frótese las palmas de las manos entre sí.  
3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa.  
4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.  
5 Frótese el dorso de los dedos de una mano contra la palma de la mano opuesta, manteniendo unidos los dedos.  
6 Rodeando el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha, fróteselo con un movimiento de rotación, y viceversa.  
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.  
8 Enjuáguese las manos.  
9 Séquese las manos con una toalla de un solo uso.  
10 Utilice la toalla para cerrar el grifo.  
11 Sus manos son seguras.

Fuente:

Logos: Universidad de La Sabana, Bienestar Universitario, Fondo de Estudiantes, Seguridad del paciente Alianza mundial en pro de una atención de salud más segura, SALVE VIDAS Límpiese las manos, Organización Mundial de la Salud

Si su familiar tiene medidas de **AISLAMIENTO**, después de lavarse las manos deberá:

- Ponerse bata y guantes.
- Ponerse mascarilla si es necesario.
- Si necesita cualquier cosa mientras está con su familiar, **NO SALGA**. Avise al personal y le ayudarán en lo que necesite.
- Quítese la bata, los guantes y la mascarilla, y lávese las manos antes de salir.

### 5- PARTICIPACIÓN EN LOS CUIDADOS AL PACIENTE

Podrá colaborar en los cuidados de su familiar siempre que los/las profesionales lo crean oportuno y bajo su supervisión.