

La Unidad y el Laboratorio de Reproducción Humana Asistida del Departamento de Salud Valencia - La Fe, presta asistencia pública con la mayor calidad, seguridad y sostenibilidad posible, dentro del Hospital Universitari i Politècnic La Fe atendiendo pacientes de su área de salud (Departamento La Fe) y estando abierta a las demandas de otros Departamentos y de otras Comunidades.

Atiende las necesidades sanitarias de los pacientes de Reproducción Asistida, en coordinación con el resto del Área de la Mujer y otras Áreas del Hospital. Presta asistencia sanitaria especializada, universal, integral y personalizada en régimen de urgencia, ambulatorio y hospitalización.

Aplica medios preventivos diagnósticos, curativos, de cuidados y rehabilitadores con el fin de alcanzar el máximo índice de salud de la población. Coopera con la Atención Primaria, otras instituciones y centros implicados con la salud, para garantizar la continuidad asistencial y la mejora global del sistema con criterios de equidad y máxima eficiencia.

Desarrolla investigación y docencia pre y postgrado, en el ámbito de las ciencias de la salud, íntimamente relacionado con la Universidad de Valencia y en contacto con las sociedades científicas nacionales e internacionales.

Los profesionales de la Unidad y del Laboratorio comparten y transmiten al resto de la organización, a sus pacientes y a su entorno, las líneas básicas de su política de calidad:

- Orientación al paciente: el paciente es su centro de referencia y actuación, prestando una asistencia humanizada y empática para desarrollar sus expectativas, respetando las creencias y decisiones del mismo y de sus familiares.
- Consecución de la calidad total, atendiendo a la mejora continua de los procesos, a través de:
  - o Análisis de la satisfacción del paciente
  - o Revisión del contexto de la organización mediante el análisis de sus riesgos y oportunidades de mejora
  - o Desarrollando la vocación y compromiso en el trabajo del personal orientado al cumplimiento de los objetivos tanto de la Unidad y del Laboratorio como del Área y del Departamento de Salud en todas las vertientes asistencial, docente e investigadora
- Desarrollo de la seguridad y cuidado de la salud del personal sanitario de la Unidad, de sus pacientes y de la sociedad en general.
- Compromiso con el desarrollo sostenible, previniendo la contaminación y minimizando el impacto ambiental de nuestras acciones, haciendo un uso más eficiente de los recursos naturales y la energía.

- Consecución de todos los recursos humanos y materiales necesarios para la formación continua del personal.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros, suscritos como Unidad.
- Implicación del personal en la revisión continua del sistema de gestión y la difusión a todos los niveles de la organización para garantizar que es conocida y entendida por todo el personal.
- Innovación y eficiencia: lo que implica ser emprendedores, flexibles y abiertos a la innovación en los diferentes ámbitos de la organización y la práctica asistencial, y al mismo tiempo realizar un uso adecuado de los recursos y de la innovación tecnológica dentro de un compromiso de responsabilidad social.

Valencia, a 16 de mayo 2023

Directora Área Salud de la Mujer

Gerente del Departamento Salud  
Valencia - La Fe

MARIA  
BEATRIZ|  
MARCOS|PUIG

Firmado digitalmente  
por MARIA BEATRIZ|  
MARCOS|PUIG  
Fecha: 2023.05.18  
09:59:32 +02'00'

Dra. Beatriz Marcos Puig

Dra. Eva Salvo Marco